

Actie XI is een onderdeel van FreAd B.V. gevestigd te Nijverdal. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 08135002.

## Levertijden

De meeste artikelen zijn binnen 1 tot 3 werkdagen leverbaar, tenzij anders aangegeven.

## Verzendkosten in Nederland

Bij orderbedragen tot € 150,00 worden verzendkosten maximaal á € 6,95 in rekening gebracht. Voor verzending per enveloppe maximaal € 2,95.

Bij orderbedragen van € 150,00 of meer is de verzending gratis, tenzij anders aangegeven. Bij artikelen die onder de categorie **Zwaar Transport** vallen, wordt voor orderbedragen tot € 500,00 voor verzenden € 35,00 in rekening gebracht.

## Verzendkosten in België

Bij orderbedragen tot € 500,00 worden verzendkosten maximaal á € 24,95 in rekening gebracht. Voor verzending per enveloppe maximaal € 9,95.

Bij orderbedragen van **€ 500,00 of meer** is de verzending **gratis** tenzij anders aangegeven. Artikelen waarbij **Zwaar Transport** vermeld staat, wordt voor verzenden € 49,00 in rekening gebracht ongeacht het totaalbedrag.

## Betalen

U kunt betalen via iDEAL en vooruitbetaling. Als u kiest voor vooruitbetaling dient u binnen 3 dagen te betalen op rekeningnummer 1079.56.527 (Rabo) t.n.v. FreAd B.V. te Nijverdal met vermelding van het ordernummer.

Zodra wij uw betaling ontvangen hebben, verwerken wij uw order.

## Garantie

Wij hanteren de garantieperiode van onze leveranciers, dit is per product verschillend. Bij de productbeschrijving staat de garantieperiode vermeld.

Stuur bij problemen of klachten een duidelijke email via ons contactformulier.

Vermeld in deze email de volgende gegevens:

- â€¢ Uw naam en adres gegevens
- â€¢ Uw order nummer
- â€¢ Merk en type
- â€¢ Aard van de klacht

Wij proberen uw aanvraag binnen 2 werkdagen te beantwoorden.

### **Afkoelingsperiode**

Het Europese recht beschrijft een zichttermijn van 7 werkdagen voor bepaalde wijze van aankopen doen. Na het verlopen van die termijn wordt de koopovereenkomst een feit. Wij hanteren duidelijke regels voor een zichttermijn en het recht van retour. Dit betreft de staat waarin het artikel zich bevindt; de originele verpakking in zeer goede staat noodzakelijk voor de retourzending. Belangrijk is of het herroepingsrecht van toepassing is. Volkomen los hiervan staat uw recht op garantie dat behandeld wordt in punt.

Indien een klant zijn levering in aanmerking wil laten komen voor retour, dient hij zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 7 dagen na levering via onze Klantenservice hiervan melding te doen. Stuur een e-mail naar [info@actiexl.nl](mailto:info@actiexl.nl) onder vermelding van het ordernummer, de reden van retourneren en het product dat terug gestuurd wordt. Wij proberen uw aanvraag binnen 2 werkdagen te beantwoorden. Retourneren is alleen mogelijk zodra u van ons een bevestigingsnummer hebt ontvangen.

Er bestaat geen aanspraak op terugbetaling als het product is gebruikt en/of is beschadigd of de bestelling geopend en/of niet in de originele verpakking wordt geretourneerd.

De kosten om product terug te sturen zijn voor uw rekening.

### **Schade**

Indien u het product met transportschade heeft ontvangen kunt dat binnen 2 dagen melden.

Stuur een e-mail naar [info@actiexl.nl](mailto:info@actiexl.nl) onder vermelding van het ordernummer en de aard van de schade. Wij proberen uw aanvraag binnen 2 werkdagen te beantwoorden.

Wij houden ons het recht voor om het product aan u te crediteren of te ruilen.

### **Retourneren**

Dit is alleen mogelijk zodra u van ons een bevestigingsnummer hebt ontvangen.

Zodra producten worden teruggestuurd is het belangrijk dat u het bevestigingsnummer vermeldt. We willen u er nogmaals op attenderen dat het product ongebruikt en onbeschadigd is, nog in de originele verpakking zit en de kosten om het product terug te sturen voor uw rekening zijn.

Stuur nooit onaangekondigd producten retour naar Actie XL. Deze kunnen niet in behandeling worden genomen. Ook retouren die niet voldoen aan de retourprocedure, kunnen niet in behandeling worden genomen. Indien uw retourzending niet voldoet aan de voorwaarden krijgt u gedurende 30 dagen de gelegenheid om op eigen kosten het product bij Actie XL af te halen of retour te laten zenden.

De klantenservice bevestigt uw verzoek per e-mail met daarin de stappen die u moet doorlopen. Dit zijn de volgende:

• U stuurt het product, waarbij de verzendkosten en het risico voor uw rekening zijn, netjes verpakt in een doos of een omverpakking retour naar het volgende adres:

Actie XL

T.a.v. Klantenservice

Van Speykstraat 20

7441 HV Nijverdal

• U voegt daarbij de originele aankoop factuur of een kopie factuur.

• Het retour gestuurde pakket dient uiterlijk binnen 7 werkdagen na ontvangst van bevestigingsnummer bij ons retour te zijn.

• Na retourontvangst conform de retourprocedure draagt Actie XL er zorg voor dat het aankoopbedrag van het retour gestuurde product binnen 14 dagen retour worden geboekt, indien product dient te worden omgeruild voor een ander product dan zal (na verrekening van een eventueel verschil in het aankoopbedrag) nieuwe product naar u worden verzonden.

### **Ongefrankeerde Pakketten**

Ongefrankeerde pakketten worden niet aangenomen en gaan altijd direct retour naar afzender (gemaakte kosten hiervoor zijn voor uw eigen rekening).